

INFORMATIVA WHISTLEBLOWING COIN SERVICE

Informativa sul trattamento dei dati personali degli individui che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali.

Documento redatto ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali -

1. Ambito di applicazione

La presente informativa, redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il "Regolamento") e della vigente normativa in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, trova applicazione in tutti i casi di trattamento di dati ("i Dati") personali in essere a seguito della attivazione da parte di soggetti interessati dei canali di segnalazione whistleblowing relativi a casi di violazione di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui i segnalanti stessi siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.

2. Origine e tipologia dei dati raccolti

In conseguenza dell'attivazione del canale di segnalazione di cui al punto n. 1 i dati personali sono raccolti e trattati da parte di soggetto esterno, autonomo e con personale specificamente formato. Detto soggetto esterno viene nominato responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati raccolti, in via esemplificativa si riferiscono a dati identificativi del segnalante o di altri soggetti, inclusi dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR)

Tali dati (i "Dati") saranno raccolti e trattati direttamente presso il predetto soggetto terzo in modalità che assicurino anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

3. Base giuridica e modalità del trattamento dei Dati

La Società provvede al trattamento dei Dati sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- a) dell'adempimento a norma imperativa di legge;
- (b) il preventivo ed informato consenso del segnalante.

Il trattamento dei Dati avviene per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1), num. 2), del Regolamento: raccolta, registrazione (anche audio, qualora il canale di segnalazione lo preveda), organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Tali operazioni sono svolte sia con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati che manualmente e a mezzo di archivi cartacei.

I Dati vengono trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati, nonché in accordo con quanto previsto dagli artt. 9 e 10 del Regolamento, dalle vigenti disposizioni in materia e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.

Il trattamento dei Dati è effettuato da soggetti terzi espressamente nominati quali Responsabili del trattamento da parte del titolare. Qualora il trattamento sia effettuato da soggetti terzi che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, gli stessi si impegnano con la Società a rispettare quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di dati personali ed a conformarsi, per quanto possibile, con la presente informativa.

4. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati è finalizzato alla gestione del contenuto della segnalazione come definito dalla normativa europea, ovvero:

- a) rilasciare alla persona segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione;

INFORMATIVA WHISTLEBLOWING COIN SERVICE

- b) mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e possono richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- c) dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- d) fornire riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione;
- e) mettere a disposizione informazioni chiare sul canale di segnalazione e sulle procedure ad esso relative.

5. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati del segnalante è obbligatorio nella “segnalazione nominativa”. Un eventuale rifiuto al conferimento dei dati nella “segnalazione nominativa” comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla segnalazione avanzata dal segnalante. Il conferimento dei dati del segnalante è facoltativo nella “segnalazione anonima”.

L'eventuale rifiuto di conferimento dei Dati che siano insufficienti all'esercizio delle finalità di cui al punto 3 comporterà l'impossibilità per il Titolare di esercitare le finalità medesime e di adempiere agli obblighi di legge previsti.

6. Comunicazione dei Dati

La comunicazione dei dati personali raccolti avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alla gestione della segnalazione, nonché per rispondere a determinati obblighi di legge.

In particolare la trasmissione potrà avvenire nei confronti di:

- a) Comitato Etico individuato dal Titolare;
- b) società incaricata per la gestione del canale di segnalazione, nella sua qualità di Responsabile Esterno ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR;
- c) consulenti esterni (per es. studi legali) eventualmente coinvolti nella fase istruttoria della segnalazione;
- d) funzioni aziendali coinvolte nell'attività di istruttoria;
- e) responsabile/i della/e funzione/i interessata/e dalla segnalazione;
- f) posizioni organizzative incaricate di svolgere accertamenti sulla segnalazione nei casi in cui la loro conoscenza sia indispensabile per la comprensione dei fatti segnalati e/o per la conduzione delle relative attività di istruzione e/o trattazione;
- g) istituzioni e/o Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia, Agenzie investigative;
- h) organismo di vigilanza.

La Comunicazione dei dati avverrà, per quanto possibile, con modalità che assicurino gli obblighi di riservatezza.

7. Trasferimento dei Dati

I Dati, se non necessario per la fase di valutazione e istruttoria, non saranno trasferiti in Paesi collocati fuori dalla Unione Europea, e comunque sempre nel rispetto delle disposizioni del Regolamento.

8. Diffusione dei Dati

I Dati non verranno diffusi.

9. Diritti dell'interessato

In conformità con quanto stabilito dal Regolamento, i diritti riconosciuti all'interessato in relazione ai Dati sono i seguenti:

INFORMATIVA WHISTLEBLOWING COIN SERVICE

- **accesso:** l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, di ottenere l'accesso ai medesimi ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15, par. 1, lett. a)-h) e par. 2 del Regolamento e di richiedere copia degli stessi;
- **rettifica:** laddove ritenga che i Dati siano inaccurati o incompleti, l'interessato potrà chiedere che tali dati siano rettificati o modificati seguendo le Sue istruzioni;
- **cancellazione:** fatti salvi i casi previsti dalla normativa applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati, quando: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti e trattati; (ii) revochi il consenso al trattamento; (iii) si opponga al trattamento o al trattamento effettuato per perseguire altre finalità e non sussistono motivi legittimi prevalenti per proseguire con il trattamento; (iv) i Dati siano trattati illecitamente; (v) la cancellazione sia imposta dalla legge;
- **limitazione:** L'interessato potrà richiedere la limitazione del trattamento dei Dati nelle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- **opposizione:** l'interessato ha diritto ad opporsi al trattamento dei Dati nelle ipotesi di cui all'art. 21 del Regolamento;
- **revoca del consenso:** nel caso in cui il trattamento dei dati personali si basi sul consenso, l'interessato ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tale revoca impedirà la prosecuzione dei trattamenti effettuati sulla base giuridica del consenso, senza pregiudicare la liceità di quelli effettuati sino a tale momento;
- **portabilità dei dati:** ove il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali forniti e, laddove ciò sia tecnicamente fattibile, alla trasmissione in sicurezza dei Dati ad un altro titolare del trattamento.

A tutela dei diritti e a protezione dei Dati l'interessato potrà, in qualsiasi momento, decidere di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, vale a dire il Garante della Privacy, o di esperire un'azione avanti ai competenti organi giurisdizionali nazionali.

10. Periodo di conservazione dei Dati

I dati personali raccolti sono conservati per un periodo non superiore a due anni, decorrenti dalla data di ricezione della Segnalazione, nonché per tutto il periodo necessario allo svolgimento degli eventuali procedimenti scaturenti dalla gestione della segnalazione (disciplinare, penale, contabile).

11. Titolari del trattamento

Per le rispettive segnalazioni, i Titolari del trattamento sono:

Coin Service Nord s.p.a., con sede legale in Via Andrea Costa n. 18 | 40013 Castel Maggiore (BO) P.IVA 01905261200, indirizzo e-mail: info@coinservicebo.it;

Coin Service S.p.a., con sede legale in Via Volontari della libertà n. 33 int. 1 | 50053, Zona Industriale Terrafino, Empoli (FI), P.IVA 06122370486, indirizzo e-mail: info@coinservice.it.

Cordiali saluti.

COIN SERVICE S.P.A.

COIN SERVICE NORD S.P.A.