

Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Segnalazioni whistleblowing (D.Lgs. 24/2023)

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali effettuato in relazione al servizio di segnalazione di illeciti (whistleblowing) ai sensi del D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24, e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR").



Titolare del trattamento

GKSD Green Solution S.r.l. (P.IVA 13051650961) con sede in Via Senato 12, Milano (MI), e-mail: info.esco@gksdholding.com, di seguito ("Titolare del trattamento")



Tipi di dati trattati

Nella gestione della segnalazione sono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi, di contatto e recapiti rilasciati dal segnalante
- Contenuto della segnalazione e documentazione allegata o acquisita nel corso dell'istruttoria, comprese le eventuali registrazioni del canale telefonico
- Informazioni sul segnalato (dati identificativi, professionali e finanziari) contenute nella segnalazione o acquisite in corso di istruttoria
- Informazioni relative a terzi (dati identificativi, professionali e finanziari) inserite nella segnalazione o nei documenti allegati, ivi comprese eventuali categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) e dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR)



Categorie di interessati

Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati: persone fisiche maggiori di età che effettuano una segnalazione (segnalanti); persone segnalate; facilitatori, testimoni e terzi comunque menzionati nella segnalazione.



Finalità, Base Giuridica e Tempi di Conservazione

Finalità	Base Giuridica	Tempi di Conservazione
A) Gestione delle segnalazioni: ricezione, accertamento dei fatti oggetto della segnalazione, istruttoria e riscontro al segnalante secondo la procedura di gestione del canale di segnalazione adottata dalla Società.	Dati comuni, categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) e dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR) Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR,	Il conferimento dei dati identificativi del segnalante è facoltativo: la segnalazione può essere effettuata anche in forma anonima, fermo restando che in tal caso non sono applicabili le tutele previste per il segnalante identificato. I dati sono conservati per il tempo necessario al completamento della verifica dei fatti esposti e comunque

	in relazione al D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24. Per le categorie particolari di dati e per i dati di cui all'art. 10 eventualmente contenuti nella segnalazione: art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR e artt. 2-sexies e 2-octies del D.Lgs. 196/2003.	per non oltre 5 anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della segnalazione. I dati personali che manifestamente non risultano utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.
B) Gestione di eventuali procedimenti disciplinari fondati in tutto o in parte sulla segnalazione. Al fine di garantire il diritto di difesa del segnalato, le informazioni contenute nella segnalazione potranno essere utilizzate, unitamente ad altri elementi di riscontro esterno, nell'ambito del procedimento disciplinare avviato nei suoi confronti. L'identità del segnalante non può essere rivelata ove la contestazione dell'addebito sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione.	Dati comuni e categorie particolari di dati Adempimento di obblighi di legge ed esecuzione del rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR e dell'art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione è utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del segnalante alla rivelazione della propria identità (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).	Il conferimento del consenso alla rivelazione della propria identità è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere nei confronti del segnalato. Per tutta la durata del procedimento disciplinare e fino allo spirare dei termini di impugnazione del relativo provvedimento.
C) Esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede stragiudiziale o giudiziale , anche in relazione a eventuali procedimenti penali, civili o contabili scaturenti dalla gestione della segnalazione nei confronti del segnalato o del segnalante (dichiarazioni in mala fede, false o diffamatorie).	Dati comuni e, ove necessario, categorie particolari di dati Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR; per le categorie particolari di dati, art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR.	Il conferimento dei dati personali è necessario per l'esercizio del diritto di difesa. Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
D) Gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, nei limiti previsti dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003.	Dati comuni Il trattamento è necessario per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.	Il conferimento dei dati personali è facoltativo; tuttavia, in caso di mancato conferimento, non sarà possibile evadere le richieste avanzate. I dati saranno conservati per un periodo massimo di cinque anni dall'evasione della richiesta.



Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati avviene sia in modalità elettronica che cartacea. I dati identificativi del segnalante sono trattati e archiviati in modo da essere visibili esclusivamente ai soggetti espressamente autorizzati alla gestione della segnalazione. La Società adotta tutte le garanzie previste dalla legge al fine di tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante, in modo che la stessa non sia rivelata a terzi senza il suo espresso consenso, salvi i casi previsti dalla legge e le ipotesi di segnalazioni in mala fede o diffamatorie.



Trasferimento dati extra UE

I Suoi dati verranno trattati in Italia, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Non è previsto alcun trasferimento dei dati verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora fosse richiesto un trattamento da eseguire al di fuori del territorio nazionale, i Dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio italiano; in tal caso Le verrà fornita apposita informativa.



Destinatari del trattamento

I Dati potranno essere condivisi con: (i) l'organismo o i soggetti preposti alla gestione della segnalazione, debitamente nominati quali autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003; (ii) soggetti interni al Titolare o soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. I Dati possono essere altresì condivisi con fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali alle attività del Titolare, che operano in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. È possibile ottenere l'elenco completo contattando il Titolare agli indirizzi sopra indicati. I Dati oggetto del trattamento non saranno pubblicati, esposti o messi a disposizione o consultazione di soggetti indeterminati.



Diritti dell'interessato - reclamo all'autorità di controllo

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Limitazioni all'esercizio dei diritti – art. 2-undecies D.Lgs. 196/2003. Ai sensi dell'articolo 2-undecies del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. ed in attuazione dell'articolo 23 del Regolamento, si informa che i diritti sopra elencati non possono essere esercitati dalle persone coinvolte nella segnalazione qualora dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona segnalante. In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (D.Lgs. 24/2023);
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità della persona segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante per la protezione dei dati personali con le modalità di cui all'articolo 160 del D.Lgs. 196/2003, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta. La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.